

## **REGULAMIN GŁÓWNY PARKU ZABAW I ROZRYWKI HOLIDAY PARK & FUN**

Regulamin został sporządzony przez HOLIDAY PARK & FUN SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Poznaniu (ul. Kopanina 34, 60-105 Poznań), powiat POZNAŃ, województwo WIELKOPOLSKIE, NIP: 7792565884, REGON: 527498058, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0001082608, (zwaną dalej: „HOLIDAY PARK & FUN”). Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z parku zabaw i rozrywki HOLIDAY PARK & FUN (zwane dalej: „Park HOLIDAY PARK & FUN”).

1. Zakup biletu równoznaczny jest z zapoznaniem się z regulaminem i jego akceptacją.
2. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby wchodzące na teren Parku HOLIDAY PARK & FUN.
3. Park HOLIDAY PARK & FUN przeznaczony jest dla dzieci od lat 3. (trzech).
4. Przed rozpoczęciem korzystania z jakichkolwiek urządzeń wchodzących w skład Parku HOLIDAY PARK & FUN należy zapoznać się z niniejszym regulaminem oraz regulaminami użytkowania poszczególnych urządzeń. Odwiedzający korzystają z dostępnych urządzeń rozrywkowych w Parku HOLIDAY PARK & FUN zgodnie z ich przeznaczeniem i z zachowaniem zasad bezpieczeństwa.
5. Biletem upoważniającym do wstępu na teren Parku HOLIDAY PARK & FUN jest silikonowa opaska zapięta na nadgarstku (sprawdzana przy bramach wejściowych). Brak zapiętej opaski jest równoznaczny z brakiem biletu i uniemożliwia wejście do Parku HOLIDAY PARK & FUN. Z opaski może korzystać tylko jedna osoba. Zakazane jest odstępowanie opaski. Jej uszkodzenie lub zerwanie powoduje utratę ważności biletu wstępu. Przed opuszczeniem Parku HOLIDAY PARK & FUN należy zwrócić opaskę w recepcji.
6. Opaskę, o której mowa w ust. 5 powyżej, należy każdorazowo doładować przynajmniej kwotą minimalną wskazaną w cenniku dostępnym w recepcji. Niewykorzystana kwota doładowania nie jest zwracana w przypadku opuszczenia Parku HOLIDAY PARK & FUN. Po zwrocie opaski użytkownik otrzymuje żetony, które może wykorzystać podczas kolejnego pobytu w Parku HOLIDAY PARK & FUN na znajdujące się w nim atrakcje.
7. Z Parku HOLIDAY PARK & FUN mogą korzystać tylko osoby posiadające w/w bilet wstępu.
8. W ramach zakupionego biletu kupujący otrzymuje możliwość korzystania ze wszystkich atrakcji znajdujących się w Parku HOLIDAY PARK & FUN, za wyjątkiem automatów do gier i zabaw, za które naliczana jest dodatkowa opłata.
9. Opiekunowie zobowiązani są do zapoznania dzieci z obowiązującym regulaminem oraz zasadami korzystania z Parku HOLIDAY PARK & FUN oraz poszczególnych urządzeń.
10. Ze względów bezpieczeństwa oraz BHP wszystkie osoby przebywające w Parku HOLIDAY PARK & FUN winny znajdować się bez obuwia (w skarpetkach), które należy zostawić w miejscu do tego przeznaczonym lub w obuwiu z miękką podeszwą.

11. W trosce o bezpieczeństwo odwiedzających, obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia na teren Parku HOLIDAY PARK & FUN rzeczy, które mogą stwarzać niebezpieczeństwo lub spowodować urazy, w szczególności: biżuterii, spinek do włosów, kluczy, telefonów, ubrań zawierających metalowe elementy, innych ostre przedmiotów oraz wszelkich drobnych rzeczy wykonanych z metalu, plastiku lub szkła. Zaleca się związywanie włosów gumką, jeśli jest to konieczne.
12. Na terenie Parku HOLIDAY PARK & FUN obowiązuje całkowity zakaz:
  - a. palenia papierosów, spożywania napojów alkoholowych i środków odurzających,
  - b. wnoszenia ostrych narzędzi i innych niebezpiecznych przedmiotów (w tym szklanych butelek),
  - c. wprowadzania zwierząt,
  - d. przebywania w miejscach nieprzeznaczonych dla klientów,
  - e. wstępu dla osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, środków odurzających, zachowujących się w sposób agresywny lub zagrażający bezpieczeństwu innych osób przebywających w strefie,
  - f. wprowadzania rowerów, hulajnóg, skuterów, deskorolek itp.
13. wnoszenia napojów zimnych i gorących oraz artykułów spożywczych niezakupionych na terenie HOLIDAY PARK & FUN. Wyjątek stanowią napoje w butelkach ze smoczkami dla niemowlaków. Na terenie stref zabawowych Parku HOLIDAY PARK & FUN nie należy przebywać z jedzeniem i pić (dotyczy to także: lizaków, cukierków, gum do żucia itp.). Ze względów higienicznych oraz bezpieczeństwa wszelka konsumpcja może odbywać się jedynie przy stolikach w strefie do tego przeznaczonej.
14. Zabrania się wspinania i przechodzenia przez kraty bezpieczeństwa, bariery, blokady, płoty, mury.
15. Za dzieci korzystające z atrakcji w Parku HOLIDAY PARK & FUN odpowiedzialność ponoszą pełnoletni opiekunowie/rodzice dzieci.
16. W przypadku grup zorganizowanych na każdą 15-osobową grupę dzieci musi przypadać co najmniej 1 dorosły opiekun. W ramach grupy zorganizowanej mogą wchodzić tylko i wyłącznie dzieci powyżej 3. roku życia. Organizator grupy jest zobowiązany do zapewnienia opiekunów w ilości stosownej do ilości i wieku dzieci, z zastrzeżeniem spełnienia minimalnych wymagań określonych w niniejszym punkcie.
17. Obowiązkiem rodziców, opiekunów prawnych i opiekunów grup zorganizowanych jest wypełnianie spoczywającego na nich nadzoru nad osobami znajdującymi się pod ich opieką. HOLIDAY PARK & FUN nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek zaniechania bądź zaniedbania rodziców/opiekunów.
18. Za wszelkie szkody umyślnie popełnione na terenie Parku HOLIDAY PARK & FUN przez dzieci odpowiadają ich rodzice/opiekunowie.
19. Dziecko przebywające w Parku HOLIDAY PARK & FUN nie powinno znajdować się bez opieki rodzica/opiekuna

20. Osoby przebywające na terenie Parku HOLIDAY PARK & FUN, które naruszają porządek publiczny, dobre obyczaje, stwarzają zagrożenie dla innych osób, nie stosujące się do przepisów Regulaminów i do zaleceń oraz nakazów obsługi, mogą zostać wydalone z terenu Parku bez prawa zwrotu opłaty uiszczonej za wstęp.
21. Zabronione jest wspinanie się po cienkich siatkach konstrukcji (po wewnętrznej oraz zewnętrznej jej części).
22. Na urządzenia typu zjeżdżalnie, mały gaj, dmuchane urządzenia rozrywkowe - znajdujące się na terenie Parku HOLIDAY PARK & FUN – nie należy wchodzić „od dołu” (tj. „pod prąd”).
23. Osoby w złym stanie zdrowia – w szczególności z chorobami serca, stawów z nadwrażliwością na urazy fizyczne lub kontuzjami korzystają z Parku HOLIDAY PARK & FUN na własną odpowiedzialność.
24. W trosce o zdrowie Klientów, w Parku HOLIDAY PARK & FUN, zabrania się przebywania osób będących nosicielami chorób zakaźnych, wirusowych lub bakteryjnych. Opiekun ma obowiązek poinformowania personelu HOLIDAY PARK&FUN o schorzeniach, czy niepełnej sprawności (np. astma, epilepsja, zaburzenia słuchu).
25. W przypadku doznania jakiegokolwiek urazu fizycznego przez osobę korzystającą z Parku HOLIDAY PARK & FUN – należy o tym fakcie natychmiast powiadomić personel.
26. Zgłoszenia szkody oraz reklamacje mogą być zgłaszane w recepcji Parku HOLIDAY PARK& w dniu wizyty lub drogą mailową na adres: [kontakt@holidayparkfun.pl](mailto:kontakt@holidayparkfun.pl)
27. Podstawą zgłoszenia szkody oraz reklamacji jest dowód wniesienia opłaty za usługi HOLIDAY PARK & FUN.
28. Osoby korzystające z atrakcji oferowanych na terenie Parku HOLIDAY PARK & FUN wyrażają zgodę na nieodpłatne rozpowszechnianie ich wizerunku, zarejestrowanego podczas korzystania z tychże atrakcji. Zgoda udzielana jest na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych. Zgoda obejmuje również rozpowszechnianie wizerunku przez osoby trzecie w ramach nadawania oraz publicznego odtwarzania materiałów marketingowych, reportaży oraz informacji dotyczących oferty HOLIDAY PARK & FUN. W przypadku, gdy rodzice/opiekunowie i inne osoby przebywające w HOLIDAY PARK & FUN nie wyrażają zgody na wykorzystywanie materiałów promocyjnych z udziałem dziecka lub wizerunkiem własnym, zobowiązani są niezwłocznie powiadomić o tym personel HOLIDAY PARK & FUN drogą e-mailową na adres: [kontakt@holidayparkfun.pl](mailto:kontakt@holidayparkfun.pl) przesyłając w załączniku zdjęcia zawierające wizerunek, który nie może być upubliczniany.
29. Teren Parku HOLIDAY PARK & FUN jest objęty monitoringiem wizyjnym, który może obejmować wizerunek każdego Klienta znajdującego się w monitorowanej przestrzeni. Wchodząc w monitorowaną przestrzeń, Klient godzi się na to, że jego wizerunek zostanie zarejestrowany przez Monitoring wizyjny. Nagrania są przetwarzane wyłącznie do celów, dla których zostały zebrane i są przechowywane przez okres niezbędny do ich realizacji.
30. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie dóbr osobistych związane z upublicznieniem wizerunku przez osoby trzecie.

31. Zarządzający nie odpowiada za rzeczy pozostawione na terenie Parku HOLIDAY PARK & FUN.
32. Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Parku HOLIDAY PARK & FUN wynikające z działania siły wyższej, jak np. brak dostawy energetycznej etc. I za zaistniały w związku z tym przestój urządzeń, nie przewiduje się całkowitego ani częściowego zwrotu uiszczonej opłaty za wstęp.
33. W przypadku wystąpienia konieczności wyłączenia pojedynczych urządzeń rozrywkowych z pracy, np. z powodu napraw, przeglądów technicznych, siły wyższej, niekorzystnych warunków pogodowych, zasadniczo nie przewiduje się zwrotu z tytułu poniesionej przez odwiedzających opłaty.
34. HOLIDAY PARK & FUN zastrzega sobie prawo do przerywania pracy całego obiektu i do poproszenia o opuszczenie jego terenu wszystkich odwiedzających bez prawa do żądania zwrotu poniesionych opłat, w przypadku nagłej zmiany warunków atmosferycznych, zagrażających życiu lub zdrowiu odwiedzających Park HOLIDAY PARK & FUN.
35. W przypadku zauważenia niewłaściwego zachowania na terenie Parku HOLIDAY PARK & FUN należy niezwłocznie poinformować o tym fakcie pracownika obsługi. W przypadku dostrzeżenia nieprawidłowości w zachowaniu użytkownika Parku HOLIDAY PARK & FUN, pracownicy obsługi uprawnieni są do zwrócenia uwagi lub wezwania do niezwłocznego opuszczenia Parku HOLIDAY PARK & FUN.
36. Właściciel oraz personel Parku HOLIDAY PARK & FUN nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo osób i dzieci nieprzestrzegających regulaminu oraz za umyślne szkody wyrządzane przez dzieci.
37. Właściciel oraz personel Parku HOLIDAY PARK & FUN nie ponosi odpowiedzialności za krzywdy powstałe w związku z nieprawidłowym używaniem sprzętu znajdującego się w Parku HOLIDAY PARK & FUN.
38. Wszystkie osoby znajdujące się w Parku HOLIDAY PARK & FUN obowiązane są do bezzwłocznego podporządkowania się komunikatom i nakazom obsługi oraz osób upoważnionych.
39. Wszystkie urządzenia udostępnione klientom posiadają wymagane atesty oraz zapewniają bezpieczne korzystanie, zgodnie ze stosownymi instrukcjami.
40. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do przebywania na terenie Parku HOLIDAY PARK & FUN, każdy klient może zwrócić się do obsługi, celem wyjaśnienia wątpliwości.
41. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez HOLIDAY PARK & FUN SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ w każdej chwili.
42. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.05.2024 r.